

**INFORMAZIONI RIGUARDANTI IL RESO CHE STO PER EFFETTUARE**  
( modulo da compilare in tutte le sue parti e da spedire insieme alla merce resa )

NOME E COGNOME: \_\_\_\_\_

NUMERO DELL'ORDINE: \_\_\_\_\_ PAGATO CON: \_\_\_\_\_

INDIRIZZO MAIL: \_\_\_\_\_

**Rendo i seguenti articoli** ( elencare piu' informazioni possibili a cio' che rende ) :

Nome articolo	Descrizione	Prezzo

**Rendo gli articoli perchè** ( barrare la casella per indicare le ragioni del reso ) :

- La merce che mi avete inviato presenta un difetto.  
 La merce che mi avete inviato non è la stessa che ho ordinato.  
 Diritto di recesso.  
 Altro \_\_\_\_\_

N.B. Il rimborso sara' effettuato attraverso lo stesso canale utilizzato per il pagamento dell'ordine.  
Se l'ordine è stato pagato tramite bonifico bancario si prega di indicare IBAN e beneficiario  
mentre se l'ordine è stato pagato tramite ricarica postepay si prega di fornire intestatario  
carta, numero carta e codice fiscale.

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Data : \_\_\_\_\_ Firma : \_\_\_\_\_

Per qualsiasi domanda o dubbio relativo alla nostra procedura di reso, ti preghiamo di scrivere al nostro servizio clienti all'indirizzo mail: [igioiellidigrace@gmail.com](mailto:igioiellidigrace@gmail.com).  
Il nostro team le rispondera' nel piu' breve tempo possibile e prima di spedire attenda conferma da parte nostra.